



gemeente  
**Goeree-Overflakkee**

**Bijlage A7**  
**Beschrijving behandeling klachten**

**Inzake de openbare aanbesteding**

Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het  
Huishouden, Vervoer en Casusregie

t.b.v.

Gemeente  
Goeree-Overflakkee

Kenmerk Aanbesteding  
Z-18-105467

Conform de Aanbestedingswet 2012 kunt u als ondernemer een klacht indienen over de aanbestedingsprocedure van de aanbestedende dienst.

Een klacht is een schriftelijke melding van een onderneming die belang heeft bij de aanbesteding aan de aanbestedende dienst, waarin de ondernemer gemotiveerd aangeeft op welke punten hij het niet eens is met de aanbesteding of een onderdeel daarvan.

Klachten over deze aanbesteding kunnen worden ingediend per e-mail via e-mailadres [aanbestedingsklacht@goeree-overflakkee.nl](mailto:aanbestedingsklacht@goeree-overflakkee.nl).

Hierbij dienen de volgende zaken te worden vermeld:

- dagtekening;
- naam en adresgegevens ondernemer / brancheorganisatie;
- aanduiding van de aanbesteding;
- beschrijving en nadere onderbouwing van de klacht;
- beschrijving van de wijze waarop het knelpunt volgens de ondernemer verholpen zou kunnen worden.

Het indienen van een klacht zet de aanbestedingsprocedure niet stil. De Aanbestedende dienst is niet gehouden tot opschorting van de procedure.

Wanneer u na de klachtafhandeling niet tevreden bent, dan kunt u uw klacht kenbaar maken bij de commissie van Aanbestedingsexperts. Deze landelijk ingestelde commissie onderzoekt of zij een bemiddelende rol kan spelen of brengt aan partijen een niet-bindend advies uit over hoe de regels in het concrete geval toegepast moeten worden.

Een ondernemer die een klacht heeft ingediend kan te allen tijde alsnog naar de rechter stappen om de kwestie in kort geding te beslechten. De afhandeling van een al ingediende klacht zal in de regel opgeschort worden door de aanbestedende dienst tot na de uitspraak van de rechter.